



42

Stadt Köln - Amt für Weiterbildung  
Stadthaus - 50605 KölnAmt für Weiterbildung / Volkshochschule  
VHS-Kundenzentrum  
Cäcilienstraße 35  
50667 Köln

## Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag: 09:00 Uhr - 16:00 Uhr  
Donnerstag: 09:00 Uhr - 19:00 UhrKVB: Haltestelle Neumarkt  
Auskunft erteilt: Kundenzentrum  
am NeumarktZimmer: 123  
Telefon: 0221 221-25990  
Fax: 0221 221-6569297

Datum

## Bestätigung gemäß § 5 (1) Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG)

Die Volkshochschule Köln ist eine anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung gemäß § 10 AWbG NRW. Folgendes Seminar entspricht den Anforderungen gemäß § 9 AWbG und gilt damit als anerkannte Bildungsveranstaltung:

Veranstaltung: Abläufe beschreiben und verbessern - Prozessoptimierung in der Praxis

Zeiten: 5 Termine, 40,00 Unterrichtseinheiten

Veranstaltungsort: VHS im Komed, Parkmöglichkeiten vorhanden (Tiefgarage Parkhaus PZ), Im Mediapark 7, 50670 Köln, Neustadt/Nord

### Inhalt:

**Zielgruppe:** Mitarbeiter mit und ohne Führungsverantwortung

### Seminarziel:

Das Thema ist gerade in beruflicher Hinsicht in aller Munde - von der Bäckerei bis zum Großkonzern wollen alle Unternehmen ihre Abläufe und Prozesse verbessern: Eine Google-Anfrage zum Thema „Prozessoptimierung“ liefert alleine in der deutschsprachigen Seite mehr als 1,8 Mio. Ergebnisse.

Aber was genau sind eigentlich Abläufe, wie kann ich sie beschreiben oder verbessern und warum sollte ich das eigentlich tun? Darum geht es in diesem Bildungsurlaub.

Wir werden gemeinsam die Grundbegriffe klären, Methoden und Werkzeuge kennenlernen und in praktischen Übungen anwenden. Die Ideen der Prozessoptimierung werden in den größeren Kontext der Qualitätsmanagementsysteme eingebettet, mit besonderem Fokus auf das Thema Lean Management.

Nach diesem Kurs sind Sie in der Lage, Möglichkeiten der Prozessoptimierung im (Berufs-)Alltag zu identifizieren und die Methoden entsprechend anzuwenden. Durch Optimierung Ihrer Abläufe können Sie den eigenen Handlungsspielraum aktiv erweitern und Ihre Zufriedenheit im beruflichen und persönlichen Alltag steigern.

### Lernziele & Inhalte:

- Begriffsdefinition
- Methoden und Werkzeuge zur Prozessoptimierung
- Anwendung der Methoden und Werkzeuge im Praxisbeispiel
- Grundzüge der Qualitätsmanagementsysteme und Lean Management



**Arbeitsformen/Methoden:** Gruppenarbeit, Kurzvorträge/Theorieinputs, Diskussionen, Übungen

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Ihre Volkshochschule Köln