

Gute Kommunikation ist hervorragende Konfliktprävention Bildungsurlaub (40 Ustd.)

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
9:00	Einführung – Vorstellung – Teilnehmererwartungen – Themensammlung	Wirksame Kommunikations-tools und Zug- um Zug Einführung mit Praxisübungen und Intensivtraining I	Praxisübungen	Differenzierung Meinungs-verschiedenheit – Streit – Konflikt, unvermeidliche Konflikte selbstsicher und respektvoll bearbeiten	Konflikte analysieren - Konflikte selbst lösen – fachliche Hilfe in Anspruch nehmen
10:30	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>
10:45	Gute Kommunikation als hervorragende Konfliktprävention – Kommunikationsmodelle – Reflexreaktion und reflektierte Reaktion in der Kommunikation – Gruppenarbeiten und Reflexionen	Wirksame Kommunikations-tools und Zug- um Zug. Einführung mit Praxisübungen und Intensivtraining II	Praxisübungen	Konflikte anhand von Teilnehmersituationen analysieren und bearbeiten Gruppenarbeiten	Unlösbarkeit von Konflikten? Die praktischen Grenzen der Konfliktlösung – Arbeit an praktischen Fällen
12:15	<i>Mittagspause</i>	<i>Mittagspause</i>	<i>Mittagspause</i>	<i>Mittagspause</i>	<i>Mittagspause</i>
13:15	Problem-, Rache- oder Lösungsbewusstsein Reflexionen	Wirksame Kommunikations-tools und Zug- um Zug Einführung mit Praxisübungen und Intensivtraining III	Praxisübungen	Reflexion des persönlichen Konfliktstils	Der ideale Kommunikator, Merkmale, Fähigkeiten, Eigenschaften
14:45	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>	<i>Kaffeepause</i>
15:00	Methodische Kommunikationsstrukturen – Herausforderungen bei der Umsetzung wirksamen Kommunikationsverhaltens in kritischen Situationen	Praxisübungen zu Herausforderungen im „Kommunikationsalltag“	Positionsmacht oder Persönlichkeitsmacht - Erhöhung der Selbstwirksamkeit - Reflexion	Die Konfliktrutschbahn - betreten, aussteigen oder abstürzen – Reflexion, Diskussion	Praxistransfer – Zusammenfassung - Abschluss
16:30					